

LASKU- JA TILILUOTTOMAKSUEHDOT

Ehdot 01.09.2014



1. OSAPUOLET

Sopimuksen osapuolet ovat TF Bank AB, yhtiönumero 556158-1041, Box 947, 501 10 Borås, Sverige ("Pankki") sekä asiakas ("Luotonsaaja"), joka maksaa laskulla tai tililuotolla Pankin yhteistyökumppanina olevalla elinkeinonharjoittajalla ("Myyjä") ostamia tuotteita tai palveluita. Pankki on luotonantaja ja Ruotsin rekisteröity pankkiosakeyhtiö, jolla on oikeus harjoittaa pankkitoimintaa pankki- ja finanssitoiminnasta annetun Ruotsin lain mukaisesti. Pankin harjoittamaa toimintaa valvoo Ruotsin Finanssivalvonta.

2. YLEISTÄ

Nämä luottoehdot soveltuvat laskulla ("Lasku") ja tililuotolla ("Tili") tapahtuviin maksuihin, ks. kohdat 4 ja 5 jäljempänä.

3. HAKEMUS, LUOTTOHARKINTA JA -SOPIMUS

3.1 Luotonsaaja hakee oikeutta maksaa Myyjältä ostamansa tuotteet joko Laskulla tai Tiillä (jäljempänä yhdessä "Luotto") vaihtamalla näistä vaihtoehdoista toisen. Luoton hakemisen edellytyksinä on, että Luotonsaaja on täysi-ikäinen, hänellä on kiinteät palkka- tai eläkeluotot ja tuotteen toimitusosoite on Luotonsaajan väestörekisteriin merkitty kotiosoite.

3.2 Pankki tekee tavanomaisen luottoharkinnan, jonka yhteydessä Pankki pidättää oikeuden hankkia Luotonsaajan luottotiedot.

3.3 Päättyessään hakea Lasku tai Tili vaihtoehtoa, Luotonsaaja hyväksyy samalla sen, että Luottohakemus muodostaa samalla luottosopimuksen ("Luottosopimus") Luotonsaajan ja Pankin välillä sen sisältöisenä kuin Pankki hyväksyy sen Luottopäätöksellä. Luottopäätöksen yhteydessä Pankki vahvistaa luottorajan, joka on kuitenkin aina enintään 2.000 euroa. Pankki pidättää itsellään oikeuden rajoittaa Luottomäärää tai hylätä Luottohakemusta syytä ilmoittamatta.

4. LASKU

Pankki tarjoaa Laskumaksuihin enintään 50 päivää korotonta luottoa riippuen siitä, mihin aikaan kuukaudesta osto tehdään. Pankki lähettää Luotonsaajalle Laskun kuukauden puolessavälissä ja se on maksettava Laskussa ilmoitetulle maksutilille siten, että suoritus on Pankin hallussa viimeistään eräpäivänä. Pankki veloittaa laskutusmaksun (tällä hetkellä 3 euroa). Jos Luotonsaaja maksaa laskunsa eräpäivän mennessä, häneltä ei veloiteta muita kuluja. Myöhästytynestä maksusta veloitetaan muistutusmaksu (tällä hetkellä 5 euroa). Mikäli maksuistutuksen mukaista summaa ei makseta maksuistutuksessa ilmoitetussa määräajassa, laskutettu summa siirretään Luotonsaajan Tililuottoon siihen sovellettavien ehtojen mukaisesti. Luotonsaaja voi myös itse valita siirtääkö hän osan Laskumaksusta Tililuottomaksuksi maksamalla laskulla mainitun pienimmän mahdollisen maksuerän eräpäivänä.

5. TILILUOTTO

5.1 Yleistä

Tili on jatkuva tililuotto, jolla Luotonsaaja voi maksaa ostojaan Myyjälle luottorajan puitteissa. Luottoraja on enintään 2 000 euroa ja nostetun tililuoton enimmäistakaisinmaksuaika 36 kuukautta. Luotonsaaja valitsee takaisinmaksuajan luottohakemuksessa. Pankki pidättää itsellään oikeuden tehdä uusi kohdan 3 mukainen luottoharkinta jokaisen uuden oston ohdalla. Jos Luotonsaajan edellytykset saada tililuottoa muuttuvat, Pankki pidättää oikeuden nostaa tai laskea aiemmin myönnettyä luottorajaa Pankin hyväksymälle tasolle enimmäisluottorajan puitteissa.

5.2 Korko ja korkomuutokset

Luotto on vaihtuvakorkoinen. Korko määräytyy TF Bank Prime viitekoron mukaan ja siihen lisätään marginaali, joka on tällä hetkellä 22 %. TF Bank Prime viitekoron määräytymisperusteet on erikseen ilmoitettu Pankin internetsivustolla osoitteessa www.tfbank.fi. TF Bank Prime viitekoron tarkistetaan vuosittain 31.12 ja tarkistuksesta sekä mahdollisesta korkomuutoksesta ilmoitetaan tarkistuksen jälkeen edellä Pankin mainituilla internetsivustoilla. Viitekoron tarkistuksesta ja mahdollisesta korkomuutoksesta kerrotaan myös tarkistusta seuraavassa ensimmäisessä tilillepanokortissa, jossa ilmoitetaan mahdollinen viitekoron muutos, maksuerän suuruus viitekoron muuttumisen jälkeen ja, jos erien lukumäärä tai maksuvälit muuttuvat, niitä koskevat ajantasaiset tiedot. Nimellinen vuosikorko on tällä hetkellä 22 %. Korko lasketaan kulloisellekin Luottopäätökselle. Korko lisätään pääomaan jokaisen saldoilmoituksen yhteydessä. Kuluttajansuojalain määrärahen mukainen todellinen korko 1 000 euron lainalle 2 vuoden luottoajalla on 34,6 %. Korkonaisluottokustannus (korko ja kulut) 1 000 euron lainalle 2 vuoden luottoajalla on 1.171 euroa.

5.3 Kulut

Pankki veloittaa kuukausittain ilmoitusmaksun (tällä hetkellä 3,95 euroa). Jos Luoton takaisinmaksua ei tehdä oikea-aikaisesti, Pankki veloittaa myöhästymismaksun (tällä hetkellä 5 euroa) ja muistutusmaksun (tällä hetkellä 5), ja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukainen perintämaksu. Muistutusmaksu peritään, mikäli se on perusteltua. Pankilla on oikeus periä ylimääräistä hallinnollista kustannuksista johtuen hallintomaksua (tällä hetkellä 4,95 euroa), mikäli nämä kustannukset aiheutuvat Pankista riippumattomista syistä ja ovat syntyneet Luotonsaajasta aiheutuvista syistä. Pankki pidättää oikeuden muuttaa kulujen suuruutta kulujen kohteena olevien maksujen määrin muuttuessa. Pankki tiedottaa Luotonsaajaa voimassaolevista kuluista. Mikäli korkoa ja kuluja ei makseta Pankille eräpäivän mennessä, ne lisätään avoinna olevaan Luotto-pääomaan, jolle kertyy korkoa.

5.4 Takaisinmaksu

Takaisinmaksu suoritetaan kuukausittain Pankin osoittamalle maksutilille ja sen on oltava Pankin hallussa viimeistään eräpäivänä. Maksuvelvollisuus on olemassa vaikka Luotonsaaja ei olisi saanut tilillepanokorttia. Maksuttava summa koostuu luoton pääomaan kohdistuvasta lyhennyserästä, korosta ja tietävissä tapauksissa kuluista. Maksu kohdistetaan ensisijaisesti avoinna olevaan kuukausimaksuun (sisältään ja seuraavassa järjestyksessä: satunnaiset kulut, korko ja lyhennyserä) ja tämän jälkeen velan pääomaan. Pankki lähettää Luotonsaajalle kunkin kuukauden puolivälissä maksuohjeet ja vähimmäistakaisinmaksusumman sisältävän tilioitteen. Vähimmäistakaisinmaksusumma lasketaan jakamalla nostettu ja takaisinmaksamaton tililuotto-pääoma luottohakemuksessa ilmoitettujen takaisinmaksukuukausien määrällä. Vähimmäismaksusumma on kuitenkin aina 8 euroa.

5.5 Maksuvapaa kuukausi

Mikäli takaisinmaksut tehdään oikea-aikaisesti ja Luotonsaaja on muutoinkin noudattanut näitä sopimusehtoja viimeisen neljän (4) kuukauden ajan, on Luotonsaajalla oikeus saada yksi (1) maksuvapaa kuukausi. Maksuvapautta ei voida myöntää kahtena (2) peräkkäisenä kuukautena. Maksuvapaalta kuukaudesta kertynyt korko ja kulut lisätään Tilin pääomaan. Maksuvapaa kuukausi pidetään takaisinmaksuajaksi.

6. LUOTTO-OSTOJA KOSKEVAT REKLAMAATIOT JA MUUT VÄITTEET

Luotonsaajan maksuvelvollisuus vähenee ainoastaan Pankille tehtyjen maksujen myötä, eivätkä Myyjän kanssa tehdyt sopimukset vaikuta siihen mitenkään. Luotonsaajan on esitettävä Myyjältä ostettua tuotetta koskevat reklamaatiot ja korvausvaatimukset ensisijaisesti Myyjälle. Pankin vastuu määräytyy Suomen kuluttajansuojalain (1978:38) 7 luvun 39 §:n mukaisesti.

7. IRTISANOMINEN JA ENNAKKOTAKAISINMAKSU

7.1 Luotonsaaja on milloin tahansa oikeutettu irtisanomaan Luottosopimuksen ja maksamaan talaisin koko velkansa tai osan siitä ennakkaisesti ilman irtisanomisaikaa. Pankilla on oikeus irtisanoa Luottosopimus kirjallisesti kahden (2) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen seuraavassa kohdassa 7.2 mainitun poikkeuksen.

7.2 Pankilla on oikeus irtisanoa Luottosopimus ja vaatia Luoton ennakkaista täysimääräistä takaisinmaksua päättämällä ajankohtana, mikäli joku seuraavista edellytyksistä täytyy: a)

Luotonsaaja on myöhässä yli kuukauden sellaisen maksun osalta, joka ylittää 10 % luottosaataavasta, b) Luotonsaaja on myöhässä yli kuukauden sellaisen maksun osalta, joka ylittää 5 % luottosaataavasta ja viivästys koskee kahta (2) tai useampaa maksuerää, jotka ovat eräänneet eri ajankohtina, c) Luotonsaaja on muulla tavoin oleellisesti myöhässä Luoton takaisinmaksun osalta tai d) on selvää, että Luotonsaaja poikkeavalla käytöksellä, siirtämällä varallisuutta tai muuten, välittelee Luoton takaisin maksamista. Jos Pankki irtisanoa Luottosopimuksen jonkin kohdista a-c perusteella, sovelletaan vähintään neljän (4) viikon irtisanomis- ja takaisinmaksuaikaa, joka alkaa siitä, kun Pankki on lähettänyt irtisanomisilmoituksen kirjeellä Luotonsaajalle tämän väestörekisterikeskukseen merkittyyn kotiosoitteeseen tai Luotonsaaja on vastaanottanut irtisanomisen muulla tavoin. Mikäli Pankki on vaatinut Luoton ennakkaista takaisinmaksua kohtien a-c perusteella, Luotonsaaja ei ole velvollinen maksamaan Luottoa takaisin ennakkaisesti, mikäli Luotonsaaja on maksanut eräntyneet erät mukaan lukien viivästyskorot. Mitä edellä on lausuttu, ei koske tilannetta, jossa Luotonsaaja on jo aikaisemmin vapautettu maksamasta Luottoa ennakkaisesti takaisin.

7.3 Kohtien 7.1 ja 7.2 mukaisissa ennakkotakaisinmaksutilanteissa Luotonsaaja on velvollinen maksamaan Luotolle ennen ennakkotakaisinmaksua kertyneen koron ja muut kulut. Ennakkotakaisinmaksu tehdään Luotonsaajan kulloisesta tilioitteesta ilmenevälle maksutilille.

8. PERUUTUSOIKEUS

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa Luottosopimus (peruutusoikeus) ilmoittamalla siitä Pankille viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa Luottosopimuksen syntymisestä lukien. Ilmoitus voidaan tehdä suullisesti tai kirjallisesti. Mikäli Luotonsaaja käyttää peruutusoikeuttaan, hänen on maksettava käyetty ja avoin Luotto-pääoma sekä sille ennen takaisinmaksua kertyneet korot Pankille viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruutusilmoituksen päiväyksestä lukien. Pankki palauttaa Luotonsaajalle viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa peruutusilmoituksen vastaanottamisesta lukien Luotonsaajan Luotosta maksamat kulut (pois lukien sellaiset kulut, jotka Luotonsaaja on Suomen kuluttajansuojalain (1978:38) 7 luvun 20 §:n nojalla velvollinen maksamaan).

9. LUOTTOSOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Pankilla on oikeus siirtää Luottosopimukseen perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa tai itse Luottosopimus sekä pantata sen mukainen saatavansa kolmannelle osapuolelle. Pankin on ilmoitettava Luotonsaajalle siirrosta. Uuden luotonantajan on noudatettava Luottosopimuksen ehtoja. Oikeuksien siirto ei vaikuta Luotonsaajan asemaan. Luotonsaajalla ei ole oikeutta siirtää Luottosopimusta tai siihen kuuluvia velvollisuuksiaan kolmannelle ilman Pankin kirjallista suostumusta.

10. PANKIN VASTUUNRAJOITUS

Pankki ei ole vastuussa vahingoista, jotka johtuvat koti- tai ulkomaalaisen lainsäädännön muutoksesta, viranomaisen toimenpiteestä, sotatilasta, lakosta, saarosta, boikotista, työsulusta tai muusta vastaavasta olosuhteesta. Edellä sanottu soveltuu lakon, saarron, boikotin ja työsulun osalta myös silloin, kun Pankki on itse kyseisten toimenpiteiden kohteena tai osallistuu niihin itse. Pankki ei ole vastuussa muissa tapauksissa aiheutuneista vahingoista, jos se on toiminut normaalin huolellisuusvelvoitteen mukaisesti. Pankki ei missään tilanteessa vastaa epäsuorista vahingoista, ellei niitä ole aiheutettu Pankin törkeällä tuottamuksella. Jos Pankki on estynyt vastaanottamaan Luoton takaisinmaksua jostain tässä kohdassa 10 mainituista syistä, se on oikeutettu perimään esteen voimassaoloajalta Luotolle korkoa korkeintaan esteen alkamishetkellä voimassaoleiden Luoton ehtojen mukaisesti.

11. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

11.1 Pankki käsittelee henkilötietoja voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. Pankki saa henkilötietoja Luotonsaajalta Luoton hakemisen, siitä sopimisen ja sen hallinnoimisen yhteydessä tai kerätessään niitä muuten. Henkilötietoja kerätään ja käsitellään Pankin hallinnossa, luotonkäsitteilyssä, luottokelpoisuusarviointien tekemisessä ja luottoon liittyvien ilmoitusten tekemisessä sekä muiden Pankin lakisääteisten tehtävien täyttämiseksi. Henkilötietoja voidaan kerätä ja käsitellä myös markkinointi-, asiakasanalyysi-, toimintatapojen kehittämis-, riskinhallinta- ja tilastointitarkoituksiin. Pankilla on oikeus käsitellä henkilötietoja (mukaan lukien henkilötunnus) ulkomailla, myös Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolella sekä luovuttaa niitä (mukaan lukien henkilötunnus) Pankin kanssa samaan konserniin kuuluville yrityksille, sidosyrityksilleen ja yhteistyökumppaneilleen (mm. rahoituskumppanit, luotonvälittäjät, luottolaitokset ja vakuutusyhtiöt) pankkivalvontaa varten estämättä edellä mainittujen tarkoitusten täyttämiseksi niin Suomessa kuin ulkomailtain, myös Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolella. Henkilötietojen vastaanottaja on oikeutettu yhdistämään Pankilta saamansa henkilötiedot muihin hallussaan oleviin henkilötietoihin. Pankilla on oikeus siirtää henkilötietoja edellä kohdassa 9 tarkoitettuihin siirron tai panttauksen yhteydessä. Pankilla ja henkilötietojen muulla vastaanottajalla on oikeus käyttää henkilötietoja markkinointitarkoituksiin sekä säilyttää niitä tässä tarkoituksessa myös Luotonsaajan ja Pankin sopimuksensa päätyttyä. Pankilla on oikeus nauhoittaa tai muotoin dokumentoida Luotonsaajan ja Pankin välinen kommunikointi. Luotonsaajalla on yhden kerran vuodessa oikeus saada maksutta (ja tämän lisäksi kohtuullista korvausta vastaan) tietoonsa, mitä hänen henkilötietojaan Pankilla on hallinnassa. Huomatessaan virheellisen tai epätavallisen tiedon Luotonsaajan on lähetettävä siitä koskeva kirjallinen ja omakätisesti allekirjoitettava korjausvaatimus Pankille kirjitse osoitteeseen: "E-Commerce Henkilötiedot", TF Bank AB, PL 5600, 00002 Helsinki, tai sähköpostitse osoitteeseen: info@tfbank.fi.

11.2 Sitoutuessaan Luottosopimukseen Luotonsaaja antaa suostumuksensa henkilö- ja muiden tietojensa käsittelyyn yllä määritellyllä tavalla. Suostumus sisältää sen, että Pankki tai muu henkilötietojensa käsittelyyn edellä määritellysti oikeutella taholla on oikeus kohdistaa Luotonsaajaan markkinointia sähköpostitse, tekstiviestitse, kirjitse tai henkilökohtaisen viestintäjärjestelmän kautta. Luotonsaaja voi milloin tahansa peruuttaa suostumuksensa tällaiseen markkinointiviestintään ilmoittamalla siitä Pankille.

12. RAHANPESU

12.1 Luotonsaaja on tietoinen siitä, että Pankin harjoittamaa toimintaa valvoo Ruotsin Finanssivalvonta, ja näin ollen liittyen rahanpesuun, Pankki noudattaa ruotsin lakia (2009:62) rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä, joka asettaa Pankille vaatimuksia kerätä tietoja asiakkaistaan. Tietojen kerääminen tapahtuu Lasku- tai Tilihakemuksen yhteydessä. Luotonsaaja vakuuttaa, että hän ei ole poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö ("PVH"). PVH:lla tarkoitetaan henkilöä, joka toimii tai on aiemmin toiminut alla luettelussa tehtävissä tai vastaavissa tehtävissä:

1. valtionpäämiehenä tai hallituksen päämiehenä, ministerinä tai varaministerinä,
2. parlamentinjäsenenä,
3. korkeimman oikeuden tuomarina, perustuslakituomioistuimen tuomarina tai muun oikeudellisen toimielimessä korkeassa asemassa, joiden päätöksiin voidaan ainoastaan poikkeustapauksissa hakea muutosta
4. tarkastusviraston ylempänä virkamiehenä, tai jäsenenä keskuspankin päättävässä toimielimessä,
5. suurlähettiläänä, lähetystön johtajana sekä puolustusvoimissa korkeassa asemassa olevana upseerina,
6. valtion omistaman yrityksen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenenä.

PVH:lla tarkoitetaan myös henkilöitä, joilla on tai on ollut edellä kohdissa 1-6 luetteluihin toimii verrattavissa olevia toimia yhteisötasolla tai kansainvälisellä tasolla.

12.2 Luotonsaaja vakuuttaa kohdan 12.1 mukaisesti, että hän ei ole PVH:n puoliso, kumppani, joka asianomaisen maan kansallisessa lainsäädännössä rinnastetaan aviopuolisoon, lapsi tai heidän puolisonsa tai edellä tarkoitettu kumppani tai vanhempi. Luotonsaaja vakuuttaa myös, että hän ei ole yhdessä PVH:n kanssa todellinen päämies oikeushenkilöissä/juridisissa rakenteissa, tai muulla tavoin läheisessä liikesuhteessa PVH:n kanssa. Luotonsaaja vakuuttaa lisäksi, että hän ei yksin ole todellinen päämies oikeushenkilöissä/juridisissa rakenteissa, joiden varsinaisena tarkoituksena on toimia PVH:n edun mukaisesti. Luotonsaaja ymmärtää myös sen, että täyttääkseen rahanpesuun liittyvän lainsäädännön ja Ruotsin Finanssivalvonnan asettamat vaatimukset, Pankki voi joutua kysymään lisätietoja liittyen asiakkaan tuntemiseen.

13. ILMOITUKSET

Luotonsaaja on velvollinen ilmoittamaan välittömästi Pankille nimen, osoitteen, sähköpostiosoitteen tai puhelinnumeron muutoksista. Pankilla on oikeus lähettää Luotonsaajalle informaatiota sähköpostitse, tekstiviestitse, kirjeitse tai henkilökohtaisen viestintäjärjestelmän kautta taikka muilla lain vaatimilla tavoilla. Luotonsaajan katsotaan vastaanottaneen sähköisen kommunikointijärjestelmän kautta lähetetty tieto ja viestit heti, kun ne ovat hänen saatavillaan järjestelmässä. Luotonsaajan katsotaan vastaanottaneen Pankin hänelle lähettämä kirje viimeistään seitsemäntenä (7.) päivänä lähettämisen jälkeen, jos kirje on lähetetty Luottosopimuksessa ilmoitettuun osoitteeseen tai muuhun Pankin tiedossa olevaan Luotonsaajan osoitteeseen. Päättyessään hakea Lasku tai Tili vaihtoehtoa, Luotonsaaja hyväksyy samalla sen, että kaikki Pankin Luottoa koskien hänelle lähettämä informaatio sisältäen laskut ja muu informaatio on suomenkielistä.

14. MAKSUSUUNNITELMA

Luotonsaajalla on oikeus saada Luoton voimassaoloaikana maksutta yhteenveto, josta ilmenee, millöin Luoton pääoma, korot ja kulut tulevat maksetuiksi.

15. VALITUSASIAI

Luotonsaajan on osoitettava Luoton käsittelyä koskevat valituksensa kirjallisesti Pankin valitusasioiden käsitteijöille sähköpostitse osoitteeseen info@tbank.fi tai kirjeitse osoitteeseen: "E-Commerce Valitusasiat", TF Bank AB, PL 5600, 00002 Helsinki. Pankki noudattaa valitusasioiden käsittelyssä Ruotsin Finanssivalvonnan yleisiä kuluttajien rahoituspalveluita käsitteleviä ohjeita. Ollessaan tyytymätön Pankin valitukseen antamaan ratkaisuun Luotonsaaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan tai yleisen tuomioistuimen käsiteltäväksi. Apua ja ilmaista neuvontaa saa vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta sekä kilpailu- ja kuluttajavirastosta.

16. SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

Pankilla on oikeus muuttaa Luottosopimuksen ehtoja ilmoittamalla muutoksesta Luotonsaajalle kirjallisesti viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää edellyttäen, että ehdotettu muutos ei muuta Luottosopimuksen sisältöä olennaisesti. Mikäli Luotonsaaja ei hyväksy muutosta, hänellä on oikeus irtisanoa Luottosopimus kuluitta päättymään muutoksen voimaantulopäivänä. Luotonsaajan on katsottava hyväksyneen muutoksen, mikäli hän ei ole ilmoittanut kirjallisesti Pankille viimeistään muutoksen voimaantulopäivänä vastustavansa muutosta.

17. ERIMIELISYYDET

Luotosta johtuva Luotonsaajalla on oikeus viedä Luottosopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet edelleen kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Velkasuhteesta aiheutuneet kiistat voidaan ratkaista Suomessa sen paikkakunnan yleisessä alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonsaajalla on kotipaikkansa.

18. MAKSUN LAIMINLYÖNNIN KIRJAAMINEN LUOTTOTIETOREKISTERIIN

Pankilla on Suomen luottotietolain (2007:527) nojalla oikeus ilmoittaa Luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli kuusikymmentä (60) päivää ja on kulunut vähintään kaksikymmentäyksi (21) päivää siitä, kun Pankki on lähettänyt Luotonsaajalle maksukehotuksen, eikä laiminlyönti ole johtunut Pankille todisteellisesti ilmoitetusta sairaudesta, työttömyydestä tai muusta vastaavasta Luotonsaajasta riippumattomasta syystä.