

KREDITVILLKOR FÖR BETALNINGALTERNATIVEN FAKTURA OCH KONTO

Villkorsdatum 2014-09-01



1. PARTER

Parter är TF Bank AB, org. nr 556158-1041, Box 947, 501 10 Borås ("Banken") och du som konsument ("Kredittagaren") som har valt betalning mot faktura eller via konto för köp av varor hos näringsidkare som har samarbete med Banken ("Butiken"). Banken är kreditgivare och är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse. Banken står under tillsyn av Finansinspektionen.

2. ALLMÄNT

Dessa kreditvillkor gäller för betalning mot faktura ("Faktura") eller via konto ("Konto"), se punkt 4 och 5 nedan. Genom att välja att betala köpet för varor hos Butiken med betalningsalternativen Faktura eller Konto har Kredittagaren ingått ett kreditavtal med Banken.

3. ANSÖKAN OCH KREDITPRÖVNING

3.1 Kredittagaren ansöker om betalningsalternativen Faktura eller Konto (benämns herefter gemensamt "Krediten") genom att välja något av dessa betalningsalternativ vid köp av vara hos Butiken. Förutsättningar för att få ansöka om Krediten är att kredittagaren är myndig, har fast inkomst av tjänst eller pension och att varuleveransen sker till kredittagarens folkbokföringsadress.

3.2 Banken gör en sedvanlig kreditprövning, och förbehåller sig rätten att inhämta kreditupplysning. Banken fastställer en högsta kreditgräns upp till vilken inköp får göras, dock maximalt 20 000 kr. Vid nekad Kredit har Kredittagaren rätt att få information om anledning därtill.

4. FAKTURA

Vid betalning med Faktura erbjuder Banken upp till 50 dagars räntefri kredit, beroende på när i månaden varuköpet genomförs. Banken skickar ut fakturan i mitten av månaden och betalning ska vara Banken tillhanda på i fakturan anvisat plusgirokonto senast på förfallodagen. Banken tar ut en fakturaavgift (f.n. 29 kr). Om Kredittagaren betalar sin faktura innan förfallodagen uppstår inga ytterligare kostnader eller avgifter. Vid försenad betalning utgår en påminnelseavgift (f.n. 60 kr). Om inte beloppet på fakturapåminnelsen betalas inom utsatt tid övergår fakturabeloppet till att omfattas av villkoren för Konto. Kredittagaren kan även aktivt välja att byta till Konto genom att på förfallodagen betala lägsta belopp angivet på fakturan.

5. KONTO

5.1 Allmänt

Konto är en revolverande kredit som löper på obestämd tid och innebär att Kredittagaren får kreditrymme att betala med vid köp hos Butiken. Kontokrediten har en maximal kreditgräns om 20 000 kr och en delbetalningstid upp till trettiosex (36) månader. Antalet månader kan väljas av Kredittagaren i samband med ansökan. Banken förbehåller sig rätten att göra en ny kreditprövning enligt punkten 3 för varje nytt köp som Kredittagaren genomför hos Butiken. Förändras förutsättningarna för kontokrediten äger Banken rätt att sänka eller höja tidigare beviljad kreditgräns till en nivå som Banken finner godtagbar, dock maximalt upp till den maximala kreditgränsen.

5.2 Ränta och avgifter

Det utgår ränta på Konto enligt en nominell årsräntesats om 19,90%. Räntan beräknas på vid var tid utestående kreditbelopp. Räntan läggs till såldot varje månad. Den effektiva räntan, beräknad på ett kreditbelopp om 10 000 kr som avbetalas på 12 månader, är f.n. 29,22%. Den totala kreditkostnaden (inkl. ränta och avgifter) för detta exempel blir 11 458 kr. Banken tar ut en månatlig aviseringsavgift (f.n. 29 kr). Om betalning inte sker i rätt tid påförs kontot en förseningsavgift (f.n. 50 kr). Om grund föreligger kommer Kredittagaren även att debiteras en påminnelseavgift (f.n. 60 kr) och i tillämpliga fall inkassoavgifter enligt vad vid gällande lagstiftning. För ökade administrativa kostnader som inte beror på Banken, dvs. begärda av Kredittagaren, har Banken rätt att ta ut en administrativ avgift (f.n. högst 49 kr). Banken äger rätt att ändra avgifternas storlek om detta motiveras av de kostnader som ska täckas av avgifterna. Banken lämnar upplysning om gällande avgifter på förfrågan av Kredittagaren. Om ränta och avgift för den aktuella månaden inte kommer Banken tillhanda senast på förfallodagen läggs dessa till kapitalskulden varvid utestående kreditbelopp, inklusive ränta och avgifter som förfallit till betalning, räntebäras.

5.3 Räntehöjning

Banken får höja räntesatsen för kontokrediten i den utsträckning som det motiveras av (i) kreditpolitiska beslut, (ii) ökade upplägningskostnader för Banken, eller (iii) andra kostnadsökningar som Banken inte skäligen kunde förutse när kreditavtalet ingicks. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor på samma sätt till Kredittagarens fördel. Banken ska lämna meddelande om ändrad räntesats till Kredittagaren innan ränteändringen börjar gälla och på det sätt som anges i punkten 12.

5.4 Betalning

Betalning ska ske månadsvis till av Banken anvisat plusgiro och vara Banken tillhanda senast på förfallodagen varje månad. Skyldighet att betala förfallna delar av fordran föreligger även om inbetalningskort inte erhållits. Beloppet att betala består av en amorteringsdel, en räntedel och i vissa fall en avgiftsdel. Avräkning på kontokrediten sker först mot obetalda aviserade månadsbelopp (inklusive och i följande ordning, eventuell avgift, ränta och amortering på utestående skuld) och därefter utestående kapitalskuld. Banken skickar kontobesked i mitten på varje månad, med betalningsinstruktion och lägsta belopp att betala. Lägsta belopp att betala beräknas så att kontokrediten blir återbetalad på det antal månader som angavs i ansökan, dock lägst 70 kr.

5.5 Betalningsfri månad

Om inbetalningar gjorts i rätt tid och Kredittagaren i övrigt följt dessa kreditvillkor under de senaste fyra (4) månaderna äger Kredittagaren rätt att utnyttja en betalningsfri månad. Betalningsfrihet beviljas inte två (2) månader i följd. Ränta och avgift för den månaden läggs till kontokulden och utnyttjande av betalningsfri månad förlänger återbetalningstiden.

6. REKLAMATION OCH INVÄNDNINGAR VID KREDITKÖP

Kredittagarens skuld minskar bara genom betalningar till Banken och påverkas inte av överenskommelser med Butiken. För det fall Kredittagaren framställer reklamationer eller annat ersättningsanspråk som grundar sig på den vara som är betald med Krediten bör Kredittagaren i första hand vända sig direkt till Butiken. Banken är dock ansvarig enligt 29 § konsumentkreditlagen (2010:1846).

7. UPSÄGNING OCH FÖRTIDSBETALNING

7.1 Kredittagaren kan när som helst säga upp kreditavtalet och betala hela eller delar av sin skuld i förtid utan att ta hänsyn till någon uppsägningstid. Banken får säga upp kreditavtalet skriftligen med två (2) månaders uppsägningstid.

7.2 Banken har rätt att säga upp Krediten till betalning vid tidpunkt som Banken bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger: a) Kredittagaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 10% av kreditfordran, b) Kredittagaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 5% av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter, c) Kredittagaren på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning, eller d) det står klart att Kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar sig

att betala sin skuld. Vill Banken få betalt i förtid enligt a – c gäller en uppsägningstid om fyra (4) veckor räknad från den tidpunkt då Banken sänder ett meddelande om uppsägning per brev till Kredittagaren under dennes folkbokföringsadress eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kredittagaren tillhanda. Har Banken krävt betalning i förtid enligt a – c är Kredittagaren inte skyldig att betala i förtid om Kredittagaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Har Kredittagaren tidigare befriats från skyldigheten att betala Krediten i förtid, gäller inte detta.

7.3 Vid förtidsbetalning enligt punkterna 7.1 – 7.2 är Kredittagaren skyldig att betala ränta och andra kostnader för Krediten för tiden fram till förtidsbetalningen. Förtidsbetalningen ska göras till plusgirokonto som vid var tid framgår av Kredittagarens kontobesked.

8. ÅNGERRÄTT

Kredittagaren har rätt att frånträda kreditavtalet (ångerrätt) genom att till Banken lämna eller sända meddelande om detta inom fjorton (14) dagar från den dag kreditavtalet ingås. Meddelandet kan lämnas muntligen eller skriftligen. Om Kredittagaren ångrar sig ska denne snarast och senast inom trettio (30) dagar från den dag då Kredittagaren lämnade eller sände sitt meddelande betala tillbaka kreditbeloppet jämte upplupen ränta, dvs. för tiden fram till dess Kredittagaren återbetalat kreditbeloppet. Banken ska snarast och senast inom trettio (30) dagar från mottagandet av meddelandet återbetala de avgifter Kredittagaren betalat med anledning av Krediten (med undantag för sådana avgifter vilka Kredittagaren enligt konsumentkreditlagen (2010:1846) slutligt ska betala).

9. ÖVERLÄTELSE

Banken har rätt att helt eller delvis överläta, belåna eller pantsätta kreditfordran. Kredittagaren behöver Bankens skriftliga godkännande för att överläta eller pantsätta kreditfordran.

10. BEGRÄNSNING AV ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländsk lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken om denne varit normalt aktam. Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet. Är Banken, till följd av omständigheter som anges i denna punkt, förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde före förfallodagen.

11. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

11.1 Banken ansvarar för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning och annan tillämplig lagstiftning. Behandlingen omfattar personuppgifter som Kredittagaren lämnat i samband med Krediten eller som annars inhämtats av Banken och registreras i samband med uppläggning eller administration av Krediten. Ändamålet härmed är att uppgifterna ska användas, sammanställas och bearbetas för Bankens administration, kredithantering, kreditbedömning och kreditupplysningsverksamhet samt för att Banken ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt lag. Uppgifterna kan också utgöra underlag för marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, riskhantering och statistik. Banken äger rätt att behandla personuppgifterna (inklusive personnummer) utomlands, även utanför EU- och EES-området, samt inom ramen för angivet ändamål och utan hinder av banksekretess lämna ut personuppgifter (inklusive personnummer) till andra företag inom den koncern som Banken tillhör, till Banken närstående bolag samt till Bankens samarbetspartners (t.ex. finansieringspartners, kreditförmedlare, kreditinstitut och försäkringsbolag), såväl i Sverige som utomlands, även utanför EU- och EES-området. Utlämnade uppgifter får samköras med motsvarande uppgifter hos mottagaren. Banken äger rätt att överföra personuppgifter i samband med överlåtelse eller pantsättning av fordran enligt punkten 9. Banken samt andra angivna mottagare av personuppgifter äger rätt att använda dessa för marknadsföringsändamål samt bevara uppgifterna även för tid efter avtalsförhållandets avslutande för samma ändamål. Banken äger rätt att spela in eller på annat sätt dokumentera Kredittagarens kommunikation med Banken. Kredittagaren kan en gång per år kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter som behandlas av Banken avseende Kredittagaren eller begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift genom att skicka en skriftlig, egenhändig undertecknad begäran om detta till: TF Bank AB, Box 974, 501 10 Borås.

11.2 Genom att ingå kreditavtalet lämnar Kredittagaren sitt samtycke till behandling av personuppgifter samt övriga uppgifter enligt ovan. Samtycke lämnas också till att Banken eller annan som har rätt att använda uppgifterna enligt ovan, tillställer Kredittagarens marknadsföring via e-post, sms, brev eller automatiskt system för individuell kommunikation. Kredittagaren kan när som helst återkalla sitt samtycke till att motta sådan marknadsföring genom att meddela Banken därom.

12. MEDDELANDE

Kredittagaren ska omedelbart underrätta Banken om ändring av namn-, adress, e-post och telefonnummer. Banken har rätt att tillhandahålla information till Kredittagaren via e-post, sms, brev eller automatiskt system för individuell kommunikation samt på det sätt som tillämpliga lagar kräver. Information och meddelande som skickas till Kredittagaren via elektronisk kommunikation anses ha nått Kredittagaren så snart den gjorts tillgänglig. Brev som Banken sänder till Kredittagaren ska anses ha kommit adressaten tillhanda senast på den sjunde (7:e) dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som angetts i kreditavtalet eller som på annat sätt är känd för Banken. All kommunikation sker på svenska.

13. BETALNINGSPLAN

Kredittagaren har rätt att utan kostnad under Kreditens löptid få en sammanställning som visar när kapital, ränta och avgifter ska betalas.

14. KLAGOMÅL

Om Kredittagaren är missnöjd med hur Banken hanterat Krediten, är Kredittagaren välkommen att skriftligen meddela detta till Bankens klagomålsansvarige via e-post på info@tfbank.se, via brev till TF Bank AB, Box 947, 501 10 Borås eller via fax på 033-12 47 39. Banken hanterar klagomålen enligt Finansinspektionens allmänna råd om klagomålshantering avseende finansiella tjänster till konsumenter. Vid missnöje kan Kredittagaren få en tvist prövad hos Allmänna reklamationsnämnden eller hos allmän domstol. Hjälp och kostnadsfri vägledning kan erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå och Konsumenternas Försäkringsbyrå samt den kommunala konsumentvägledningen.

15. ÄNDRING AV VILLKOR

15.1 Banken har rätt att ändra dessa kreditvillkor. Information om ändringarna meddelas Kredittagaren enligt punkten 12.

15.2 Ändringar av väsentlig betydelse träder i kraft trettio (30) dagar efter det att Kredittagaren har blivit underrättad om dessa enligt punkten 12. För det fall kredittagaren inte godkänner ändringen får denne omedelbart säga upp avtalet och erlägga förtidsbetalning enligt punkten 7.

16. TVIST M.M.

Svensk lag är tillämplig och svensk domstol är behörig att lösa eventuella tvister med anledning av Krediten. Svensk lag har tillämpats vid utformning av marknadsföring.